

METALL
PAPIER UND RECYCLING
HOLZ
AUTOMOBILINDUSTRIE
LOGISTIK
GETRÄNKE
BAUSTOFFE
CHEMIE
LEBENSMITTEL
EINZELHANDEL
MIETSTAPLER
HÄFEN UND TERMINALS



**STRONG PARTNERS.
TOUGH TRUCKS."**

ISEA



STANDORT **Grenoble,** **Frankreich**

ISEA France ist einer der führenden französischen Hersteller von Schließsystemen für Industrie und Handel.

HINTERGRUND

ISEA wurde vor rund dreißig Jahren gegründet und ist in Frankreich in seinem Fertigungsbereich die Nummer zwei. Das Unternehmen entwickelt, fertigt und vertreibt Schließsysteme für Industrie und Privathaushalte, wie etwa Sektionaltore und auch Rolltore, Gitter sowie teleskopische Gitter und vieles mehr. Die Produkte von ISEA finden in vielen Bereichen in Industrie, Handel und Wohnungsbau Anwendung.

Zu den größten Kunden zählen Bauunternehmen, Metallbaufirmen sowie Schreinereibetriebe und viele mehr. Der Geschäftsführer bei ISEA, Gilbert Poggioli, ist immer auf der Suche nach neuen Anwendungs- und Geschäftsmöglichkeiten für sein Unternehmen.

ISEA hat mit seinen drei Standorten im Bereich Grenoble eine jährliche Produktionskapazität von 15.000 Fertigprodukten. Die Flurförderzeuge sind im Einsatz, um vor Ort Rohmaterialien und Einzelteile vom Lkw zu entladen: Stahlbandrollen, Motoren und Aluminiumprofile. Daher transportieren die Stapler Material, das mitunter sehr schwer ist oder das in sehr großen Längen vorliegt. Anschließend werden die Fertigprodukte auf Lkw geladen, die sie zu Unternehmen in ganz Frankreich ausliefern.

Die Stapler sind vorwiegend in Außenbereichen im Einsatz. Zu ihren zu erfüllenden Anforderungen zählen eine hohe Ansprechempfindlichkeit, schnelles Umschalten von Vorwärts- auf Rückwärtsfahrt und umgekehrt, und das sowohl in Innen- und Außenbereichen als auch auf sehr kurzen und manchmal auch längeren Fahrstrecken.

WIE HAT HYSTER GEHOLFEN?

1. Die Techniker- und Vertriebsteams vom lokalen Hyster Händler haben die Anforderungen von ISEA sorgfältig untersucht und analysiert. Insbesondere das Technikerteam stellte das Unternehmen sehr zufrieden.
2. Dank des abgeschlossenen Vollservicevertrags hat das Unternehmen die volle Kostenkontrolle.
3. Auf Grundlage der Anforderungen und Ziele von ISEA schlug Hyster den Einsatz seiner neuen Fortens-Produktreihe mit Duramatch-Getriebe und erstklassigem ergonomischen Design vor. Die Fahrer haben die Unterschiede sofort erkannt und waren überzeugt.

ÜBERSICHT ÜBER DEN FUHRPARK

Die verbrennungsmotorischen Stapler der Fortens Baureihe mit 1,6, 2,0 und 3,0 Tonnen Tragfähigkeit sind mit einer breiten Gabelzinkenverstellung ausgestattet. Dadurch lassen sich lange Lasten gut ausbalancieren und ihr Wegrutschen während der Fahrt verhindern.

ISEA hat fünf Treibgas- und verbrennungsmotorische Stapler in Betrieb genommen.

MERKMALE UND NUTZEN FÜR ISEA

- > ISEA vertraut vorbehaltlos auf Hyster Produkte und sowie Serviceleistungen des lokalen Hyster Händlers.
- > Die Stapler der Fortens-Baureihe sind einfach zu bedienen und haben eine hohe Ansprechempfindlichkeit – alles Vorteile, die Fahrer hinsichtlich Komfort und Sicherheit sehr zu schätzen wissen.
- > Die Fahrer der Hyster Stapler genießen vor allem die große Beinfreiheit und die Ansprechempfindlichkeit der Mini-Hebel, die die Stapler sehr wendig machen.
- > Wir haben beobachtet, dass die Fahrer sehr vorsichtig mit den Staplern umgehen. Tatsächlich stellten wir nur sehr wenige Bruchschäden fest, was nahelegt, dass die Fahrer mit den Staplern zufrieden sind.
- > Der Kunde kann sich auf eine hochwertige Serviceorganisation durch den lokalen Hyster Händler verlassen und somit sich voll und ganz auf seine Arbeit konzentrieren.
- > Der lokale Hyster Händler genießt in der ganzen Region einen guten Ruf. Es repräsentiert die Marke Hyster und vertreibt Produkte in 34 französische Departments.
- > Seit 2006 ist das Unternehmen Teil der Konzerngruppe Amonite, zu der auch Philippe Manutention gehört.



HYSTER EUROPE

©2012 Hyster-Yale Group. Alle Rechte vorbehalten. HYSTER-YALE UK LIMITED unter dem Handelsnamen Hyster Europe.
Eingetragene Adresse: Centennial House, Building 4.5, Frimley Business Park, Frimley, Surrey, GU16 7SG, Vereinigtes Königreich.
Eingetragen in England und Wales. Unternehmen eingetragen unter der Nummer: 02636775.