

METALL
PAPIER UND RECYCLING
HOLZ
AUTOMOBILINDUSTRIE
LOGISTIK
GETRÄNKE
BAUSTOFFE
CHEMIE
LEBENSMITTEL
EINZELHANDEL
MIETSTAPLER
HÄFEN UND TERMINALS



**STRONG PARTNERS.
TOUGH TRUCKS.™**

HARGO LOGISTICS



STANDORT

**Antwerpen,
Belgien**

2018

HINTERGRUND

Hargo Logistics übernimmt im Hafen von Antwerpen die Lagerung von Feinchemikalien, die das US-amerikanische Unternehmen Ashland liefert. Vom Depot von Hargo Logistics aus werden diese dann in alle Welt an Kunden aus der Pharma- und Kosmetikindustrie versandt. Hargo Logistics beschäftigt 31 Mitarbeiter und kann mit einer jährlichen Zunahme des Umschlagvolumens von 50 Prozent ein erhebliches Wachstum vorweisen.

Als Hargo Logistics im Jahr 2011 Eigentümer des Logistikunternehmens im Antwerpener Hafen wurde, übernahm es einen veralteten Fuhrpark, dessen Stapler unbedingt ausgetauscht werden mussten. Sicherheit ist ein wichtiges Argument für jeden einzelnen Einkauf bei Hargo und verunreinigte oder beschädigte Container entsprechen nicht den Standards der Kunden aus der Pharmaindustrie. Deshalb mussten die neuen Stapler so konfiguriert werden, dass ein fehlerfreies Handling sichergestellt ist.

2013 begann Hargo Logistics, neue Stapler zu erwerben. Dafür wurde eine Handvoll Hersteller gebeten, ihre Staplermodelle vorzustellen. Außerdem stellte jeder Lieferant einen Demostapler für einen zweiwöchigen Test bereit, sodass die Mitarbeiter alle Stapler unter Berücksichtigung ihrer persönlichen Bedürfnisse ausprobieren konnten.

WIE HAT HYSTER GEHOLFEN?

1. Die Hyster® Stapler sind robust und verschleißbeständig. Der Kauf stellt damit eine gute, langfristige Investition dar.
2. Der örtliche Hyster® Händler B-CLOSE führte ein spezielles Fahrertraining durch, damit die Fahrer den Stapler optimal nutzen können.
3. B-CLOSE empfahl eine Modernisierung des Staplerladebereichs, um an dieser Stelle die Anzahl der Schäden zu reduzieren.
4. B-CLOSE kümmert sich um die regelmäßige Staplerwartung. Wenn zusätzliche Unterstützung notwendig ist, steht diese innerhalb von zwei Stunden bereit.

ÜBERSICHT ÜBER DEN FUHRPARK

„Wir haben die Staplerauswahl den Fahrern überlassen. Nachdem wir verschiedene Marken getestet haben, stand Hyster® an der Spitze“, erklärt Michael Melis, Operational Manager und Prevention Advisor bei Hargo Logistics.

Im Laufe der vergangenen fünf Jahre wurden etwa 20 neue Elektrostapler mit Tragfähigkeiten zwischen 1,4 und 3 Tonnen geliefert. Hyster® Händler B-CLOSE rüstet alle Stapler mit speziellen Anbaugeräten und einer blauen Leuchte aus. Zum Staplerfuhrpark gehören:

- > **MODELLE AUS DER HYSTER® 4-RAD-ELEKTROSTAPLERSERIE J1.6-2.0XN**
- > **MODELLE AUS DER HYSTER® 4-RAD-ELEKTROSTAPLERSERIE J2.2-3.5XN**

FUNKTIONEN UND VORTEILE FÜR HARGO LOGISTICS

- > Die Fahrer hatten große Erwartungen an die Ergonomie der Stapler. Die Hyster® Stapler haben diese Erwartungen sogar noch einmal übertroffen. Dank der effizienten Anordnung der Batterie im Stapler und einer bequemen Stufe bieten die Stapler viel Beinfreiheit.
- > Hyster® Stapler überzeugen durch eine gute Sicht. Die zusätzliche blaue Leuchte ist ein deutlich sichtbares Warnsignal bei Fahrten im Rückwärtsgang und ist auf dem Dach angebracht. Die Fahrer zeigen sich erleichtert, dass sie nun auf das durchdringende Rückfahrwarnsignal verzichten können.
- > Die Fahrer (und die Unternehmensleitung) hatten sich robuste, verschleißbeständige Stapler gewünscht. Der alte Fuhrpark bestand aus Staplern verschiedener Marken. Auch Hyster® Stapler gehörten dazu. Hargo hatte festgestellt, dass der Zustand der Hyster® Stapler weitaus besser war als bei den Staplern anderer Marken. Außerdem schien die Vielzahl der Betriebsstunden den Hyster Staplern weniger anzuhaben. Der Demostapler hat erneut bestätigt, dass Hargo sich voll und ganz auf Hyster® Stapler verlassen kann.
- > „Uns war bereits bewusst, dass Hyster® Dieselstapler ein hohes Ansehen genießen. Jetzt aber wissen wir, dass der Hersteller seine Mitbewerber auch im Bereich der Elektrostapler in den Schatten stellt. Zusammen mit dem hervorragenden Service ergibt sich eine unschlagbare Kombination“, freut sich Michael Melis, Operational Manager und Prevention Advisor bei Hargo Logistics.



HYSTER EUROPE

©2018 Hyster-Yale Group. Alle Rechte vorbehalten. HYSTER-YALE UK LIMITED unter dem Handelsnamen Hyster Europe.
Eingetragene Adresse: Centennial House, Building 4.5, Frimley Business Park, Frimley, Surrey, GU16 7SG, Vereinigtes Königreich.
Eingetragen in England und Wales. Unternehmen eingetragen unter der Nummer: 02636775.